

Circuito de autogestión de Inspecciones para Automotores

- 1- Ingresar al módulo Cotizar, seleccionar la rama automotor y acceder.

- 2- Una vez dentro del formulario de cotización, el cual contiene los datos principales de la póliza, deberá seleccionar la cobertura que desee para el vehículo.

- 3- Avanzando con la gestión se deberán completar los datos requeridos del Cliente, Vehículo y tipo de pago para luego poder acceder al tipo de inspección.

SIGMa
SISTEMA DE GESTIÓN

INICIO RESTAURAR SALIR

Cientes Cotización Polizas Cobranzas Ctas. Corrientes Sinistros Informes Estadísticas

ENVIAR COTIZACIÓN COMO SOLICITUD 58-1130601

Verifique que estén completos los datos. En caso de faltantes, utilice el botón correspondiente para completarlos (puede requerir recotizar)

Datos del cliente
Completado
Datos del vehículo
Completado
Información para débito automático
Completado
Datos para la inspección de riesgo
Requiere inspección previa (complete datos)

CLIENTE
VEHICULO
DÉBITO
INSPECCIÓN

NOTAS RECOTIZAR ADJUNTOS ENVIAR CANCELAR

- 4- Dependiendo el tipo de cobertura seleccionada se deberá completar el nuevo formulario de Autoinspección.

SIGMa
SISTEMA DE GESTIÓN

INICIO RESTAURAR SALIR

Cientes Cotización Polizas Cobranzas Ctas. Corrientes Sinistros Informes Estadísticas Manuales Más

SELECCIONE UNA OPCION

☒ Autoinspección
☐ El asegurado concurrirá a un centro de inspección
☐ Necesito que la aseguradora inspeccione a domicilio
☐ Adjunto copia de póliza de otra Cia

Aceptar Cancelar

5- El nuevo formulario posee 3 solapas :

- La primera solapa contiene pre cargados los datos del automotor que completamos previamente.

The screenshot shows the 'DATOS' tab of the SIGMa system. The interface includes a top navigation bar with 'Clientes', 'Cotización', 'Polizas', 'Cobranzas', 'Clas. Corrientes', 'Sinistros', 'Informes', 'Estadísticas', 'Manuales', and 'Más'. Below this, there are three tabs: 'DATOS', 'DAÑOS', and 'FOTOS'. The 'DATOS' tab is active, displaying 'Datos del vehículo' with the following pre-filled information: DOMINIO AA536AB, AÑO 2017, and FORD. Below this, there are two radio buttons for 'FOCUS L16 1.6 4 P S'. A 'Salir' button is located at the bottom right.

- La segunda solapa corresponde a la visualización del vehículo en formato 3D el cual puede desplazarse 360° para de esta forma poder indicar con precisión el tipo de daño e intensidad que posee el mismo.

The screenshot shows the 'DAÑOS' tab of the SIGMa system. The interface is similar to the previous one, but the 'DATOS' tab is no longer active. The 'DAÑOS' tab is active, displaying a 3D model of a silver car. Above the car, there is a '360°' icon indicating rotation. Below the car, there is a table of damage types: RAYADO, OPACO, CUARTEADO, AMPOLLADO, PICADO, ABOLLADO, RAJADO, GRANIZO, ROTO, and FALTANTE. The 'ABOLLADO' button is highlighted in orange. Below the table, there are 'OK' and 'MEDIO' buttons. A 'Salir' button is located at the bottom right.

- La tercera solapa permite adjuntar las fotos e imágenes necesarias.

The screenshot shows the SIGMa system interface. At the top, there's a navigation bar with 'SIGMa SISTEMA DE GESTIÓN' on the left and 'Ma Mercantil andina seguros' on the right. Below this is a green menu bar with options: 'Clientes', 'Cotización', 'Polizas', 'Cobranzas', 'Ctas. Corrientes', 'Siniestros', 'Informes', 'Estadísticas', and 'Manuales'. The main area has three tabs: 'DATOS', 'DAÑOS', and 'FOTOS'. The 'FOTOS' tab is active, showing four photo upload slots labeled 'LATERAL CONDUCTOR', 'LATERAL ACOMPAÑANTE', 'FRENTE', and 'TRÁSERA'. Each slot contains a small thumbnail of a car. At the bottom of the main area is a large blue button labeled 'ENVIAR'. In the bottom right corner, there is a small 'Salir' button.

- 6- Una vez completada la autoinspección se podrá continuar con el circuito de emisión.

The screenshot shows the SIGMa system interface displaying a success message. The top navigation bar and menu are the same as in the previous screenshot. The main area now displays the 'Ma Mercantil andina seguros' logo, followed by the heading 'Solicitud realizada correctamente'. Below this, a message reads: '¡Los datos han sido enviados correctamente a la compañía!'. At the bottom of the main area, there is a copyright notice: '© 2019 Mercantil Andina Seguros'. In the bottom right corner, there is a small 'Salir' button.

CONCEPTOS Y NIVEL DE CARGA DE DAÑOS

Estado	Código TRD	Cuantificación	Descripción
Faltante	0	-	El Faltante es la no existencia; por lo tanto no admite otra calificación en función de la extensión o su superficie.
Roto	8	Leve	Se utiliza para la calificación de cristales y luces fundamentalmente; y en el casco puede encontrarse calificando el estado de accesorios plásticos como paragolpes. Resulta difícil establecer distintos niveles (leve, medio o severo) en la rotura de cristales o luces, el concepto propiamente de roto, implica la reposición de la óptica o el cristal, existiendo solamente como excepción en los daños de casco, los distintos niveles de rotura en paragolpes o accesorios que puedan aceptar esa calificación.
	81	Medio	
	82	Severo	
Rajado	9	Leve	Las Rajaduras se dan en cristales y ópticas fundamentalmente pero en los daños de casco también pueden manifestarse en elementos plásticos como los paragolpes. En todos los casos la extensión de la Rajadura o su multiplicidad lleva a las calificaciones de Media o Severa.
	91	Medio	
	92	Severo	
Abollado	2	Leve	Abolladura de baja extensión, menor al 25% de la superficie del panel.
	21	Medio	Abolladura de extensión entre el 25 % y el 50% del panel analizado.
	22	Severo	Superior al 50% de la superficie del panel, prácticamente requeriría su recambio.
Picado	4	Leve	Al producirse el ampollado, el aire y el agua, en contacto con la chapa, comienza a generar el proceso de oxidación produciendo la picadura sobre el panel generando un debilitamiento de la estructura o el panel. Este daño también en función de las dimensiones de su superficie será de carácter leve, medio o severo.
	41	Medio	
	42	Severo	
Rayado	3	Leve	Aquellas rayaduras propias del uso, de característica superficial que se eliminarían con simple tratamientos de pulidos o aditamentos de uso particular.
	31	Medio	Similar a la rayadura media, pero con mayor extensión de su superficie.
	32	Severo	Generan pequeños hundimientos de chapa, o desgarramiento de la pintura que requieren necesariamente reparación de chapa y posterior pintura. Su extensión es pequeña.
Ampollado	7	Leve	Con el avance del proceso de cuarteado se produce efectivamente la apertura de la rajadura y un proceso de englobamiento llamado ampollado; en función de la superficie del panel será: leve, medio o severo.
	71	Medio	
	72	Severo	
Granizo	24	-	Implica que el panel fue afectado por el granizo
Cuarteado	5	Leve	Después del proceso descrito para el Opaco leve el envejecimiento de la pintura continúa con el cuarteado de la misma, empiezan a visualizarse, pequeñas rajaduras en formas de telarañas, y en función de la proporción de su superficie será: leve, medio o severo.
	51	Medio	
	52	Severo	
Opaco	6	Leve	El opaco inicia la serie de deterioro en el proceso de pintura de un vehículo. Definimos como opaco la pérdida del brillo, el esmalte de pintura; dado por el paso del tiempo.
	61	Medio	Implica que el vehículo ha recibido imprimación para recibir la pintura o masillado del panel si es menor al 50% de la superficie del panel.
	62	Severo	Implica que el vehículo ha recibido imprimación para recibir la pintura o masillado del panel y es superior al 50% de la superficie del panel.
Bueno	1	-	No presenta daños visibles al observador.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es la Autoinspección de Automotor?

Es la disponibilidad de gestionar la carga de la inspección por parte del productor logrando reducir los tiempos de resolución y emisión de la póliza.

¿A quiénes impacta la nueva función?

Esta nueva funcionalidad impacta a todos los productores por cuanto podrán completar las inspecciones de sus riesgos automotores desde SigMa, sin necesidad de derivar la gestión a la compañía.

¿Qué incluye el desarrollo?

Este desarrollo permite completar el formulario de inspección del riesgo en el momento, así como también una carga estandarizada y precisa de los daños del vehículo que incluye un diseño 3D interactivo y moderno, además de las fotos e imágenes.

¿Qué puede gestionarse con Autoinspección?

- Riesgos automotores.
 - Nuevos.
 - Renovaciones.
 - Endosos.

¿Si la autoinspección fue enviada, puede volver a gestionarse?

Una vez que la autoinspección fue enviada a la compañía, el productor ya no puede modificarla.